

## Adatkezelési tájékoztató hírlevél feliratkozás és hírlevél küldés kapcsán

Az adatkezelő Mediversal Egészségügyi Szolgáltató Kft. (székhely: 6725 Szeged, Semmelweis utca 8., adószám: 13882495-2-06, cgj.: 06-09-011070, képviseli: Vaszari Viktor ügyvezető igazgató, adatvédelmi tisztviselő: Dr. Bölcskei Krisztián, postai úton elérhető az Adatkezelő székhelyén, elektronikusan az [adatvedelem@mediversal.hu](mailto:adatvedelem@mediversal.hu) címen) ezúton tesz eleget az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelet (továbbiakban: „GDPR”) 13. és 14. cikke által előírt, személyes adat kezeléshez kapcsolódó, előzetes tájékoztatási kötelezettségének az alábbi adatkezelés kapcsán.

Az átlátható tájékoztatás érdekében

- az adatkezelés táblázatba rendezett,
- külön fejezet tartalmazza az adatbiztonsággal kapcsolatban végzett szervezési és technikai intézkedések általános leírását,
- az Ön jogai és joggyakorlásának részletei az adatkezelési tájékoztató végén olvasható.

<b>Az adatkezelés megnevezése:</b>	<b>Hírlevélre történő feliratkozás és hírlevél küldés</b>	
<b>Mi az adatkezelés célja?</b>	a címzett (feliratkozott érintett) rendszeres tájékoztatása az Adatkezelő (és Partnerei) szolgáltatásairól, termékeiről, híreiről, akcióiról, szakmai kiadványairól, eseményeiről, képzéseiről, lényegében rendszeres reklámküldés a feliratkozó számára	
<b>Kik az érintettek?</b>	minden természetes személy, aki személyes adatainak megadásával az Adatkezelő hírlevél szolgáltatására feliratkozik, lényegében a kezelt adatokkal beazonosítható természetes személy.	
<b>Ki/mi az adatok forrása?</b>	érintettek	
<b>Melyek a kezelt adatok kategóriái, körei?</b>	<b>Mi az egyes adatkategóriák, körök célja?</b>	<b>Mi az adatkezelés jogalapja?</b>
név	azonosítás	GDPR 6. cikk (1) a) pontja, Grt. 6. §, önkéntes hozzájárulás
e-mail cím	azonosítás, hírlevél küldés	
keltezés, aláírás (papír alapú feliratkozás esetén)	bizonyítás	
technikai adat: választott téma, terület (ha ilyen külön választható a feliratkozás során)	érintett számára releváns hírlevél küldés	
technikai adat: feliratkozás (és leiratkozás) rögzítésének időpontja az informatikai rendszerben	későbbi bizonyítás	
<b>Mennyi ideig tart az adatkezelés?</b>	aktív (kiküldést lebonyolító) hírlevél adatbázisban: érintett leiratkozásáig ha Adatkezelő hozzájárulás megerősítést kér, akkor a megerősítés megadására nyitva álló határidő eredménytelen lejártával törldőnek az adatok	

	papír alapú hírlevél feliratkozó nyilatkozat a visszavonástól, leiratkozástól számított 5 évig megőrzésre kerül későbbi bizonyítás céljából
<b>Hogyan történik az adatkezelés?</b>	<p>Az érintett papír alapon pl. rendezvény helyszínén, vagy elektronikusan a weboldalon adatai megadásával és az adatkezelési tájékoztató elolvasását követően feliratkozik az Adatkezelő hírlevél küldő szolgáltatására. Érintettnek lehetősége lehet egyszerre több különböző, számára releváns kategóriákat, témákat kiválasztani, így adatai a kategóriákhoz, témákhoz tartozó különböző adatállományokba kerülnek lementésre, ezért később lehetősége van csupán egy kategóriáról leiratkozni, míg más témában továbbra is hírleveleket kap.</p> <p>Adatkezelő az érintett számára rendszeresen hírleveleket küld, amelyről érintett leiratkozhat.</p>
<b>Történik adatközlés (hozzáférés nyújtás, átadás, továbbítás) harmadik fél számára?</b>	Nem történik, kivéve jogi képviselő, adatvédelmi tisztviselő, hatóság, bíróság számára, kizárólag szükség esetén.
<b>Van igénybe vett adatfeldolgozó?</b>	Igen. Sendinblue
<b>Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?</b>	Nem történik.
<b>Kik jogosultak az adatok megismerésére?</b>	Adatkezelő e feladattal megbízott munkavállalói.
<b>Egyéb információ:</b>	<p>Az adatok az adatkezeléshez szükségesek.</p> <p>Az érintett a hírlevélről bármikor leiratkozhat az elektronikus levelek alján található link segítségével, valamint az Adatkezelő e-mail címére küldött lemondási kérelem útján, vagy postai úton, a székhely címére küldött kérelemmel.</p> <p>Adatkezelő a kiküldött hírlevelek olvasottságáról, a hírlevelekben levő linkekre történő kattintások segítségével, statisztikát vezet.</p> <p>Az Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy a hírlevél küldés során az Adatkezelő jogosult nem kizárólag a saját, hanem közvetett és közvetlen módon a szerződött Partnerei ajánlatainak a továbbítására is az érintettek felé.</p>

## Hogyan biztosítja az adatok védelmét az Adatkezelő?

Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról. Ennek érdekében megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a

véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az adatbiztonság szabályainak érvényesüléséről az Adatkezelő a belső szabályzatok, utasítások, eljárási rendek útján (is) gondoskodik.

Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére és több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

Az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

- az adatkezeléshez használt eszközök (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadásáról,
- az adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról,
- az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,
- az adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról,
- arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,
- arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés útján mely címzettnek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére
- arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki vitt be az adatkezelő rendszerbe
- a személyes adatoknak azok továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról
- arról, hogy üzemzavar esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen.
- arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével sem lehessen megváltoztatni.

### **Milyen jogai vannak az érintetteknek és azokkal hogyan élhetnek?**

**Az érintett jogai és jogalapok viszonyát a következő táblázat mutatja be, hogy az érintett számára egyértelmű legyen, hogy az alkalmazott jogalap esetén milyen jogaival élhet.**

	Előzetes tájékoztatóhoz való jog	Hozzáférés joga	Helyesbítés joga	Törlés joga	Korlátozás	Adat-hordozhatóság	Tiltakozás	Hozzájárulás visszavonása
Hozzájárulás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓
Megállapodás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Jogi kötelezettség	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✗	✗
Létfontosságú érdek	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗

Közfeladat, közhatalmi jog.	✓	✓	✓	×	✓	×	✓	×
Jogos érdek	✓	✓	✓	✓	✓	×	✓	×

### **Hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk)**

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezelés körülményeivel kapcsolatos információkhoz hozzáférést kapjon. Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a 46. cikk szerinti megfelelő garanciákról. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja, ha azokat érintett kéri.

### **Hozzájárulás visszavonásának joga (GDPR 7. cikk)**

Érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

### **Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

### **Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bek. e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben.

### **Adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a GDPR-ban meghatározott feltételek bármelyike megvalósul, és ebben az esetben az Adatkezelő a tároláson kívül más műveletet az adattal ne végezzen.

Ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

### **Törléshez (elfeledtetéshez) való jog (GDPR 17. cikk)**

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az adatkezelésnek nincs célja, hozzájárulását visszavonta és nincsen egyéb jogalapja, tiltakozás esetén nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy ha az adatokat eleve jogellenesen kezelték, továbbá az adatokat jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell. Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

### **Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha jogszabályi feltételek (automatizált adatkezelés és hozzájárulás vagy megállapodás jogalap) fennállnak .

**Érintett hol és hogyan kérhet részletes tájékoztatást az adatok kezeléséről, továbbításáról, valamint hol és hogyan élhet jogaival?**

Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy az érintettek tájékoztatás kérésüket, hozzáférési jogukat, valamint egyéb jogaik gyakorlását Adatkezelő, vagy az adatvédelmi tisztviselő postai vagy e-mail-es elérhetőségre küldött nyilatkozattal tehetik meg. Az Adatkezelő a nyilatkozatot a beérkezéstől számított legrövidebb időn belül megvizsgálja és megválaszolja, valamint megteszi a szükséges lépéseket a nyilatkozatban, a Belső Adatvédelmi Szabályzatban, valamint jogszabályban foglaltak alapján.

**A hatóság elérhetősége panasz (GDPR 77. cikk) esetén:**

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

www: <http://www.naih.hu>

e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Jogaival és a hatósághoz benyújtandó panasz részleteivel kapcsolatos további információért keresse fel az alábbi honlapot: <http://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>.

Az érintett a jogainak megsértése esetén a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz is fordulhat és többek között sérelemdíjat követelhet.

A lakóhelye szerint illetékes bíróságot itt tudja megkeresni: <https://birosag.hu/birosag-kereso>

Adatkezelő a jelen tájékoztató módosításának jogát fenntartja.

Lezárva: 2023. 03. 11.

Vaszari Viktor  
Ügyvezető igazgató  
Mediversal Kft.